

利害關係人議合

利害關係人	關注議題	溝通途徑/回應方式	2025年截至目前為止執行情形
員工	* 勞雇關係 * 勞工安全 * 職業發展與教育訓練 * 薪資與福利 * 員工溝通與申訴	- 訂定績效考核制度 - 定期辦理員工健檢 - 年度與專案教育訓練 - 建置員工申訴機制與管道 - 定期辦勞資溝通會議	1. 設置公司內部信箱，鼓勵員工提出看法與意見，並處理各項申訴，以提供良好的工作環境。 2. 建立年度考核制度，聽取員工想法，給予建議並協助其成長。 3. 今年已完成資通安全教育訓練課程。
股東	* 組織策略 * 公司治理 * 經營績效 * 法規遵循	- 年度股東大會 - 公司網站投資人專區 - 公司發言人及代理發言人	1. 已委託專業股務機構處理股東相關事宜，並召開股東會，股東可於會議發言並聽取公司之說明與回應。 2. 設置發言人及代理發言人，以回覆投資人問題。 3. 於本公司網站揭露公司治理制度，使股東充分了解公司運作情形。 4. 2025年度股東會已於7月17日召開。
客戶	* 組織策略 * 風險管理 * 法規遵循 * 倫理誠信	- 特定議題的定期性會議 - 業務員服務 - 公司網站信箱	1. 本公司與客戶間已建立有電子郵件、拜訪、語音會議、電話等即時溝通方式。 2. 於本公司網站揭露產品及服務項目，使客戶了解本公司產品及特色。 3. 公司設有客服專線並於網站設置聯絡信箱，提供透明且有效之消申訴程序。

利害關係人	關注議題	溝通途徑/回應方式	2025年截至目前為止執行情形
供應商	* 公司治理 * 經營績效 * 倫理誠信 * 永續環境管理	不定期供應商會議 供應商稽核與評鑑	已與供應商建立電子郵件、語音會議、電話等即時溝通方式，以利雙方直接溝通，維持良好合作關係。
政府機關	* 風險管理 * 法規遵循 * 資訊透明 * 勞僱關係 * 職業發展與教育訓練 * 公司治理	遵守法令要求，定期稽核 誠實且按時申報各項資料 透過公文	1. 預計申辦電子公文交換系統，確保與政府及主管機關之資訊溝通。 2. 預計於政府規定網站申報公司資訊，並於各單位登記有聯絡窗口，確保政府與主管機關與公司之溝通管道暢通。 3. 已設有公司治理主管，並經董事會通過。